



Argos
Assistance

Your customer, our care



La nostra esperienza al servizio della tua compagnia

Our experience at the service of your company

Un servizio capillare di pronto intervento per i tuoi clienti

A widespread emergency service for your customers

Argos è una società di **assistenza medica, tecnica e legale** per le compagnie di assicurazione, D.M.C., agenzie incentive, tour operator e per le società che operano nel settore travel e di organizzazione eventi, anche sportivi. Siamo presenti in **Italia, Spagna e Francia**.

Più che le parole, sono i numeri a parlare per noi: bastano **15** minuti per organizzare un servizio di assistenza e in **1h** l'intervento è sul posto, in **40 minuti** in caso di soccorso stradale.

*Argos is a **medical, technical and legal assistance** company for insurance companies, DMC, incentive agencies, tour operators and companies operating in travel and event organisation, including sports.*

*We operate in **Italy, Spain and France**.*

*Numbers speak louder than words for us: **15** minutes are enough for us to organise a support service and in **1 hour** the assistance is on the spot, in **40** minutes in case of roadside assistance.*

Il tuo cliente è al centro del nostro lavoro quotidiano

Your customers are at the centre of our daily work

Mettiamo a disposizione dei tuoi clienti un network capillare di oltre **1.500** collaboratori, tra ospedali, cliniche, liberi professionisti e partner tecnici e legali.

Selezioniamo i contatti sulla base di esperienze certificate e attraverso colloqui telefonici e personali. In alcuni casi adottiamo il sistema di **Mystery Guest** fingendoci clienti per accertarci con un'esperienza di "prima mano" che il livello di professionalità della struttura sanitaria e del personale che vi opera siano compatibili con i nostri elevati standard.

*We provide your customers with a widespread network of over **1,500** providers, including hospitals, clinics, medical practitioner and technical and legal partners.*

*We select contacts based on certified experience and using telephone and personal interviews. In some cases we adopt the system of **Mystery Guests**, who pretend to be a customer to make sure that we have a "first hand" experience which guarantees that the level of professionalism of the healthcare facility and the personnel who work there is compatible with our high standards.*



Abbiamo cura del tuo
cliente e lo assistiamo come faresti tu

We take care of your customers and assist them as you would



Assistenza legale, medica e tecnica

Technical, medical and legal assistance



La tua società opera nel settore assicurativo, travel o incentive? Le nostre aree di assistenza garantiscono i più elevati standard di servizio

Does your company work in the insurance, travel or incentive sector?

We take care of your customers, guaranteeing the highest standards of service

Assistenza Legale

Una rete di professionisti del diritto al servizio dei tuoi clienti. Collaboriamo con autorevoli **studi professionali** che riuniscono esperti in diritto civile, penale e amministrativo e ci avvaliamo dell'assistenza di periti assicurativi per offrire una consulenza in diverse materie – curiamo gli incidenti nel sistema della carta verde – e un **supporto nei procedimenti giudiziari**, compresa la valutazione del danno e le procedure amministrative per il recupero di documenti e bagaglio.

Legal Assistance

*A network of legal professionals serving your customers. We collaborate with authoritative **professional firms** which include experts in civil, criminal and administrative law and we use the assistance of insurance experts to offer advice on different subjects - we deal with treat accidents in the green card system - and **support in judicial proceedings**, including damage assessment and administrative procedures for the recovery of documents and baggage.*



Assistenza Sanitaria

La salute dei tuoi clienti è in ottime mani.

Attraverso la nostra rete capillare di medici, poliambulatori, cliniche odontoiatriche, strutture ospedaliere private convenzionate e ospedali pubblici, **offriamo ai tuoi clienti assistenza medica generica e specialistica domiciliare**, 24 ore su 24, assistenza medica odontoiatrica, visite specialistiche ambulatoriali, ricoveri ospedalieri, servizi medici e infermieristici, esami diagnostici e di laboratorio in Italia, Spagna, Francia – con una copertura speciale della città di Parigi.

Ci occupiamo, inoltre, di tutte le pratiche burocratiche e della logistica nei casi di **rimpatrio sanitario**, compreso il noleggio di un'ambulanza, aero-ambulanza, idro-ambulanza, o taxi sanitario e l'assistenza in volo da parte di personale medico e paramedico.

Seguiamo, infine, il **rimpatrio salma** e le pratiche amministrative a esso connesse, incluso il servizio di trasporto e il trasferimento internazionale.

Healthcare

Your customers' health is in good hands.

*Through our widespread network of doctors, polyclinics, dental clinics, private and public hospitals, we **offer to your customers generic and specialised medical assistance at home care**, 24 hours a day, dental medical assistance, outpatient specialist visits, hospital admissions, medical and nursing services, diagnostic and laboratory tests in Italy, Spain and France - with special coverage for the city of Paris.*

*We also take care of all the paperwork and logistics in the case of **health repatriation**, including ground ambulance, air ambulance, hydro-ambulance, or health taxi and in-flight assistance by medical and paramedical escort.*

*Finally, we also take care of **body and ashes repatriation** and related administrative practices, including transport service and international transfer.*



Assistenza Tecnica

I tuoi clienti ripartono velocemente dopo un sinistro.

Per le compagnie clienti offriamo un servizio di **soccorso stradale** e **recupero di mezzi complessi**. Il nostro staff tecnico è composto da meccanici e professionisti del soccorso stradale ed è a disposizione dei clienti per riparare sul posto, quando possibile, le vetture e i mezzi, o per rimorciarli presso le migliori autofficine. In caso di necessità offriamo un'**auto a noleggio** per la temporanea sostituzione, grazie alla collaborazione con le maggiori compagnie di noleggio, oppure un **taxi** rapido e sicuro. Nei casi di necessità offriamo un servizio di **anticipo denaro, prenotazione alberghiera, biglietteria aerea, marittima e ferroviaria**.

Seguiamo tutte le pratiche burocratiche nei casi di dissequestro veicolo, comprese le perizie, demolizione e le operazioni di rimpatrio del veicolo e del conducente.

Technical Assistance Service

Your customers are up and moving again quickly after an accident.

*For client companies, we offer a service of **roadside assistance** and **recovery of complex vehicles**. Our technical staff is made up of mechanics and roadside assistance professionals and they are available to repair cars and vehicles on the spot, when possible, or to tow them to the best repair shops. In case of need we offer a **rental car** as a temporary replacement, thanks to partnerships with major rental companies, or a quick and safe **taxi**. In cases of necessity, we offer a **hotel booking, and airline, maritime and train ticket service**.*

We follow all the paperwork in cases of vehicle release, including appraisals, demolition, fine payment and repatriation of the vehicle, driver and plate.



Ci rivolgiamo a una clientela esclusivamente business

We deal with business customers

- Compagnie di Assicurazione
- Agenzie di Viaggio
- Club Automobilistici
- Compagnie di Crociera/Aeree
- D.M.C.
- Federazioni Sportive
- Società di Assistenza
- Strutture Turistiche
- Tour Operator
- *Insurance Companies*
- *Travel Agencies*
- *Automotive Clubs*
- *Cruise / Airline companies*
- *D.M.C.*
- *Sport Governing Bodies*
- *Assistance Companies*
- *Tourist Facilities*
- *Tour Operators*

Le nostre strutture sanitarie e i nostri collaboratori sono selezionati per assicurare i più alti standard di professionalità in campo di assistenza sanitaria, tecnica e legale.

Chi lavora con noi, oltre alla competenza, è dotato di empatia e predisposizione all'ascolto.

Our health facilities and our staff are selected to ensure the highest standards in health, technical and legal assistance. Those who work with us, in addition to competence, have empathy and a willingness to listen.



Al tuo fianco in Italia, Francia e Spagna

By your side in Italy, France and Spain



Argos Assistance Srl
Società Unipersonale
Single-Member Company

Via Torino, 2
20123 Milano - Italy

 +39 02 72546325

 www.argosassistance.com

 operations@argosassistance.com