



 **Argos**  
Assistance  
Your customer, our care



Al tuo fianco, in tutto il mondo

*By your side, all over the world*

## Un servizio capillare di pronto intervento per i tuoi clienti

*A widespread emergency service for your customers*

Argos è una **società indipendente**, leader nel settore dell'assistenza e gestione sinistri, in ambito medico (umano e veterinario), tecnico (mobilità e casa) e legale.

Operiamo come **Third-Party Administrator (TPA)** e **Service Provider** con uffici in Italia, Francia, Spagna e USA. Offriamo un servizio completo per le compagnie di assicurazione, società di assistenza, broker, D.M.C., agenzie incentive, tour operator, società di gestione flotte, società marittime, compagnie di crociera e per le società che operano nel settore welfare, travel e di organizzazione eventi, anche sportivi.

**Assistiamo i tuoi clienti in tutto il mondo.**

Argos is an **independent company** leading in the field of assistance and claims management in the medical (human and veterinary), technical (mobility and home), and legal fields.

We operate as **Third-Party Administrator (TPA)** and **Service Provider** with offices in Italy, France, Spain, and the United States. We offer a complete service for insurance companies, assistance companies, brokers, D.M.C., incentive agencies, tour operators, fleet management companies, maritime companies, cruise companies and for companies operating in the welfare sector, travel and event organization, including sports.

**We offer assistance to customers worldwide.**



# Il tuo cliente è al centro delle nostre attenzioni

*Our attention is focused on your customer*

Mettiamo a disposizione dei tuoi clienti **un network capillare di oltre 580.000 fornitori**, tra ospedali, cliniche, liberi professionisti e partner tecnici e legali.

## **Selezioniamo i fornitori sulla base di esperienze concrete.**

In alcuni casi, implementiamo il sistema di **Mystery Guest**, assumendo il ruolo di clienti per garantire, attraverso un'esperienza di prima mano, che la struttura sanitaria e il suo personale siano allineati con i nostri elevati standard di professionalità.

*We provide your customers with **a capillary network** of over **580,000** suppliers, including hospitals, clinics, freelancers, and technical and legal partners.*

## **Supplier selection is based on concrete experiences.**

*In some cases, we implement the Mystery Guest system, taking on the role of customers to ensure, through a first-hand experience, that the healthcare facility and its staff are aligned with our high standards of professionalism.*



Ci occupiamo del tuo cliente  
con la stessa cura che avresti tu

*We provide your client with the same level of care as you would*



*Ci prendiamo cura dei tuoi clienti,  
garantendoti i più elevati standard di servizio.*

*By taking care of your customers, we guarantee you  
the highest standards of service*

Ti offriamo una vasta gamma di servizi di assistenza, attraverso la nostra centrale operativa, attiva 24 ore al giorno, con personale qualificato e multilingua.

*We offer a wide range of assistance services through our operations center, which is active 24 hours a day and has qualified and multilingual staff.*

## Assistenza Medica

La salute dei tuoi clienti è in ottime mani. Offriamo ai tuoi clienti assistenza medica generica e specialistica sia ambulatoria che domiciliare, **24 ore su 24**.

## Assistenza alla Mobilità

Un supporto immediato per i tuoi clienti in caso di sinistri auto. Per le compagnie clienti offriamo un servizio di soccorso stradale e recupero di mezzi complessi e negli anni ci siamo specializzati anche nel recupero di **auto elettriche**.

## Medical Assistance

*Your customers' health is in good hands. We offer to your customers general and specialist medical assistance both outpatient and home, **24 hours a day**.*

## Mobility Assistance

*Your customers can receive instant support in the event of a car accident. For customer companies, we offer a breakdown service and recovery of complex vehicles. Over the years, we have also specialized in recovering **electric cars**.*

## Home Assistance

I tuoi clienti dormono sonni tranquilli. In situazioni di emergenza o sinistri alle abitazioni, siamo al loro fianco con un servizio di pronto intervento attivo **24 ore su 24**, grazie a una rete certificata di professionisti qualificati.

## Assistenza Legale

Una rete di professionisti del diritto al servizio dei tuoi clienti. Collaboriamo con **autorevoli studi legali** che riuniscono esperti in diritto civile, penale e amministrativo.

### *Home Assistance*

*Your customers sleep peacefully. In emergency or accident situations at your customers' homes, we provide a **24-hour** emergency response service. Through a certified network of professional-qualified professionals.*

### *Legal Assistance*

*Your customers can be served by a network of law professionals. We work with **reputable law firms** that bring together experts in civil, criminal, and administrative law.*

## Assistenza Medica Marittima

In mare, per lavoro o divertimento, sempre protetti. Aiutiamo gli armatori, i manager e gli operatori del settore shipping ad assistere i turisti e il personale marittimo, direttamente **in mare e sulla terra ferma**.

## Assistenza in Viaggio

Viaggiare sereni, per business o per turismo. La nostra Centrale Operativa, attiva **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, è il punto di riferimento per i tuoi clienti in viaggio.

### *Maritime Medical Assistance*

*At sea, for work or fun, always protected. We help shipowners, managers, and shipping operators assist tourists and maritime personnel both **on board and on land**.*

### *Travel Assistance*

*Traveling serenely for business or tourism. Our Operations Center, active **24 hours a day, 7 days a week**, is the point of reference for your customers on business trips or for tourism that require safety and health care.*





## Assistenza Medica Veterinaria

Un'offerta completa per il benessere degli animali domestici dei tuoi assicurati. Attraverso la società del Gruppo Argos, **Tailus** (<https://tailus.eu>), offriamo servizi di *pet assistance* per le compagnie di assicurazione, di assistenza e di mutuo soccorso in ambito veterinario.

## Gestione Sinistri

Soddisfiamo il tuo cliente finale, promuovendo al contempo i tuoi interessi. Argos Assistance opera come **TPA** (Third Party Administrator) e **Service Provider** per la gestione in outsourcing dei sinistri.

## Gestione Centrale Operativa

In qualità di TPA (Third Party Administrator) e Service Provider, Argos Assistance mette a disposizione dei clienti la propria centrale operativa, attiva **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, un chatbot sempre in linea e l'accesso ad un'area riservata.

## Veterinary Medical Care

*A complete offer for the welfare of your insured person's pets. Through the company of the Argos Group, Tailus (<https://tailus.eu>), we offer pet assistance services for insurance companies, assistance and mutual aid in the veterinary field.*

## Claims Management

*Our goal is to satisfy your end customer while also promoting your interests. Argos Assistance operates as a **TPA** (Third Party Administrator) and **Service Provider** for the outsourced management of claims.*

## Central Operational Management

*As a TPA (Third Party Administrator) and Service Provider, Argos Assistance provides customers with its operations center, active **24 hours a day, 7 days a week**, a chatbot always online and access to a reserved area.*



## iHumy

In Argos Assistance, puntiamo da sempre su innovazione e tecnologia per migliorare la qualità del servizio offerto ai vostri clienti.

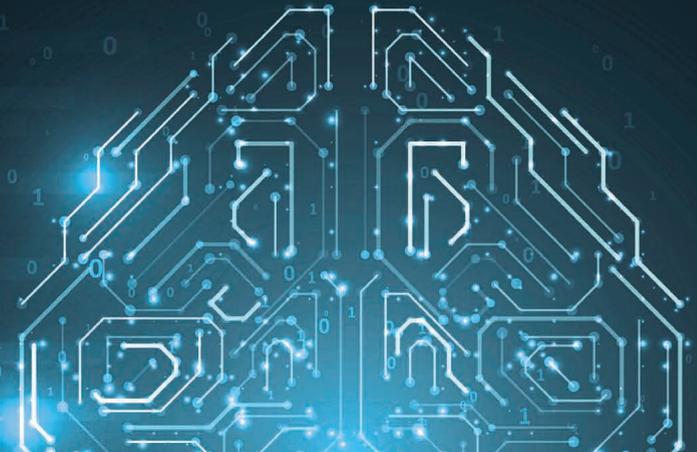
La piattaforma di intelligenza artificiale **iHumy** è stata introdotta inizialmente come strumento di supporto per la centrale operativa, al fine di poter rispondere in maniera appropriata e tempestiva ai nostri clienti.

*Our focus at Argos Assistance has always been on innovation and technology to improve the quality of service we provide to our customers.*

*The **iHumy** artificial intelligence platform was initially introduced as a support tool for the operations center to ensure timely and accurate responses to our customers.*

Innovazione e tecnologia  
a servizio dei tuoi clienti

*Innovation and technology for your customers*





**Argos Assistance Srl**  
Società Unipersonale  
*Single-Member Company*

Via Sigieri, 6  
20135 Milano - Italy



 +39 02 8971 0249

 [www.argosassistance.com](http://www.argosassistance.com)

 [operations@argosassistance.com](mailto:operations@argosassistance.com)